TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE LA PLATAFORMA TRAMITAPP NANO

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES REGULAN EL USO DE LA PLATAFORMA TRAMITAPP NANO

TramitApp S.L. sociedad española con domicilio en c/ Diego de León 5, 28006 - Madrid (España), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 35034, Folio 150, Secc 8, H. M-630066, Ins 1 y provista de CIF B-87620746, pone a disposición del CLIENTE la Plataforma TramitApp Nano conforme a los presentes Términos y Condiciones de Contratación.

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO VINCULANTES

Este documento constituye un contrato del que se derivan obligaciones legales para usted. Estos términos y condiciones de contratación de la Plataforma TramitApp Nano (en adelante, T&C) tienen carácter vinculante y regulan las condiciones de uso, acceso y utilización del software TramitApp Nano al que es posible acceder a través del enlace https://rrhh.tramitapp.com o de la aplicación móvil (en adelante, la Plataforma).

Este Acuerdo es efectivo entre Usted (en adelante "el CLIENTE"), y TRAMITAPP S.L, (en adelante "TramitApp"), desde la fecha de aceptación de estos T&C.

El acceso a la Plataforma atribuye la condición de usuario a quién la utiliza e implica la aceptación íntegra y completa de los presentes T&C así como de la Política de Privacidad de TramitApp. La aceptación sin reservas y en su integridad de los presentes T&C deviene indispensable para el uso de la Plataforma. En el caso de que usted no esté de acuerdo con estas cláusulas y condiciones, no debe instalar, acceder o hacer uso de la Plataforma.

El CLIENTE declara y garantiza que la persona que acepta estos Términos y Condiciones lo hace en representación propia o de la entidad que contrata TramitApp Nano, y que dispone de la capacidad legal necesaria para ello.

TramitApp se reserva el derecho de actualizar las condiciones reguladas en estos términos y condiciones de contratación en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en la misma forma en que lo están los presentes T&C. Es responsabilidad del CLIENTE revisar periódicamente las condiciones del Acuerdo. Si VD continúa utilizando la Plataforma después de una modificación de los términos y condiciones de contratación de la Plataforma TramitApp, se considerará que ha aceptado expresamente y sin reservas dicha modificación. En el supuesto de que usted no acepte una modificación de los presentes términos y condiciones no podrá seguir utilizando la Plataforma.

II. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y SERVICIOS

TramitApp Nano es una solución en la nube (cloud) dirigida exclusivamente a empresas y particulares que actúen como empleadores diseñada para facilitar la gestión básica de las obligaciones laborales y administrativas del CLIENTE relacionadas con sus empleados.

TramitApp dará acceso a la misma al CLIENTE por medio de la asignación de usuario y contraseña.

El uso de TramitApp Nano se apoya en recursos de ayuda y autoformación, puestos a disposición del CLIENTE a través de la Plataforma de contenidos de TramitApp (Academy).

TramitApp Nano está diseñado para empresas de pequeño tamaño. En caso de que el CLIENTE deje de cumplir con los requisitos de esta modalidad o desee contratar funcionalidades adicionales fuera del alcance del servicio TramitApp Nano, podrá solicitar la migración a otro plan de TramitApp a través de la Plataforma. Esta ampliación estará sujeta a condiciones comerciales específicas.

La Plataforma TramitApp Nano ha sido diseñada para operar sin necesidad de integración con sistemas externos. Asimismo, TramitApp no presta servicios de asesoramiento laboral, fiscal o legal, limitándose su intervención al funcionamiento técnico de la Plataforma.

III. PRECIO

El acceso y uso de TramitApp Nano está sujeto al pago de una tarifa anual cuyo importe se determina en función del número de licencias y de las funcionalidades contratadas. Este importe se informa durante el proceso de contratación. El precio no incluye IVA ni otros impuestos o gastos que fueran de aplicación.

Cada licencia da derecho al uso de la Plataforma por un usuario conforme a las condiciones del servicio. La gestión, asignación y uso de las licencias es responsabilidad exclusiva del CLIENTE.

El pago del servicio se realiza por adelantado mediante tarjeta bancaria u otros medios de pago autorizados. La contratación se considera formalizada tras aceptar los presentes Términos y Condiciones y una vez completado el proceso de pago y activación de la cuenta.

TramitApp Nano ofrece un periodo de prueba gratuito de siete (7) días naturales desde la activación inicial del servicio. Durante este periodo, el CLIENTE podrá cancelar su suscripción sin coste alguno. Transcurrido ese periodo, no se admitirán devoluciones parciales ni totales, independientemente del uso que se haya hecho de la Plataforma.

En caso de que el CLIENTE contrate licencias adicionales a las incluidas en la contratación inicial durante el periodo de vigencia del contrato, TramitApp aplicará un cargo adicional proporcional al tiempo restante hasta la fecha de renovación.

Adicionalmente, determinados módulos o funcionalidades podrán estar sujetos a un modelo de facturación por consumo, en cuyo caso el CLIENTE abonará los importes correspondientes en función del uso efectivo realizado, conforme a las tarifas vigentes en cada momento, que serán puestas a disposición del CLIENTE con carácter previo a su utilización.

Asimismo, si el CLIENTE desea contratar funcionalidades adicionales dentro del catálogo disponible en TramitApp Nano, podrá solicitarlas en cualquier momento. Dichas funcionalidades podrán suponer un coste adicional proporcional al tiempo restante hasta la renovación anual, y estarán sujetas a las condiciones comerciales vigentes en ese momento.

El CLIENTE podrá solicitar en cualquier momento la modificación del número de licencias o de las funcionalidades contratadas. Las ampliaciones de servicio podrán aplicarse de forma inmediata y dar lugar al correspondiente ajuste proporcional del precio hasta la siguiente renovación anual. Las reducciones de licencias o funcionalidades surtirán efecto en la siguiente fecha de renovación del contrato, manteniéndose hasta entonces las condiciones económicas vigentes, sin que ello genere derecho a devolución o abono alguno por el periodo anual ya contratado.

IV. DURACIÓN

La duración del contrato será de un (1) año a contar desde la fecha de formalización del pago. Este plazo se prorrogará automáticamente por períodos sucesivos de la misma duración, salvo que el CLIENTE comunique su voluntad de no renovar su suscripción.

La falta de uso de la Plataforma por parte del CLIENTE no afectará a la vigencia del contrato, que se mantendrá en vigor hasta la finalización del periodo contractual en curso, ni dará derecho a la devolución de las cantidades abonadas.

TramitApp no realizará devoluciones parciales ni totales del importe abonado una vez iniciado el periodo anual contratado, con independencia del uso efectivo que el CLIENTE haya realizado de la Plataforma.

V. FACTURACIÓN Y TÉRMINOS DE PAGO

El pago del servicio de TramitApp Nano se realiza mediante tarjeta bancaria u otros medios de pago habilitados, de forma anticipada por periodos anuales completos. El CLIENTE se compromete a mantener actualizados sus datos de facturación y medios de pago vinculados al servicio.

La suscripción se renovará automáticamente por períodos anuales mediante el cobro del nuevo periodo en la fecha de vencimiento.

En caso de que el cobro no pueda ser procesado o se detecte cualquier incidencia en el pago, TramitApp lo notificará al CLIENTE y concederá un plazo de cinco (5) días naturales para subsanar la situación. Durante dicho plazo, el servicio podrá mantenerse activo. Transcurrido dicho plazo, sin que el pago haya sido regularizado, el servicio quedará automáticamente suspendido. Asimismo, en caso de devolución de recibos, retrocesos de cargo o cualquier otro impago, TramitApp podrá volver a intentar el cobro, a través de los medios de pago habilitados, y repercutir al CLIENTE los gastos de gestión bancaria efectivamente incurridos.

TramitApp se reserva el derecho a resolver el contrato de forma inmediata en caso de impago, sin necesidad de preaviso, quedando el acceso a la Plataforma suspendido desde ese momento. La reactivación del servicio, en su caso, podrá quedar condicionada al abono íntegro de las cantidades pendientes.

En caso de que el CLIENTE decida no renovar la suscripción, podrá comunicarlo en cualquier momento hasta la fecha de finalización del periodo anual contratado. La no renovación implicará la cancelación automática del servicio al término de dicho periodo.

Una vez resuelto el contrato por cualquier causa, el acceso a la Plataforma quedará deshabilitado. TramitApp procederá al bloqueo de los datos por el plazo necesario para el cumplimiento de obligaciones legales y, transcurrido dicho plazo, a su eliminación definitiva, sin posibilidad de recuperación posterior.

TramitApp pondrá a disposición del CLIENTE la factura correspondiente a través del área de Facturación de la Plataforma.

En caso de existir servicios o funcionalidades sujetos a consumo, estos podrán facturarse de forma independiente o junto con la renovación, conforme a las condiciones comerciales aplicables en cada momento.

Salvo cancelación durante el periodo de prueba gratuito de siete (7) días naturales desde la activación inicial del servicio, no se realizarán devoluciones parciales ni totales de los importes abonados.

VI. DISPONIBILIDAD

La Plataforma estará disponible 24 horas al día, 365 días siempre y cuando el CLIENTE disponga de un acceso vía web y/o APP con conexión a Internet.

La Plataforma podrá estar puntualmente indisponible debido a labores de mantenimiento, incidencias técnicas, actualizaciones en la Plataforma… Estas indisponibilidades se consideran normales y no alterarán el desarrollo de este Contrato.

TramitApp se compromete a hacer todo lo razonablemente posible para solventar las incidencias que pudieran surgir en el menor tiempo posible, así como a informar de los cortes de servicio debidos a causas previsibles o imprevisibles como, por ejemplo, labores de mantenimiento planificadas o problemas de los operadores de red.

VII. PROTECCIÓN DE DATOS Y PROTECCIÓN DE LAS PARTES INTERVINIENTES

Ambas Partes cumplirán en todo momento con la normativa vigente en materia de protección de datos, y especialmente con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD) y cuanta normativa resulte de aplicación en cada momento.

Los datos de contacto de los representantes y usuarios del CLIENTE tratados en virtud del presente contrato, así como los intercambiados durante la prestación del servicio, serán tratados por TramitApp con la finalidad de permitir el desarrollo, cumplimiento y control de la relación contractual, siendo la base jurídica la ejecución del contrato. Estos datos se

conservarán durante la vigencia de la relación y, posteriormente, durante los plazos legales aplicables.

Los datos personales sólo serán comunicados a terceros cuando sea estrictamente necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, fiscales o para la correcta prestación del servicio contratado. En estos casos, TramitApp se asegurará de que dichos terceros cumplan con la normativa aplicable en materia de protección de datos.

En caso de que el CLIENTE introduzca datos personales en la Plataforma, será considerado Responsable del Tratamiento, autorizando a TramitApp como Encargado del Tratamiento para el acceso y gestión de dichos datos con la única finalidad de prestar el servicio contratado. El tratamiento de los datos por parte de TramitApp se regirá por el correspondiente Contrato de Encargado del Tratamiento (DPA), que forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones y cuya aceptación se realiza de forma expresa por el CLIENTE en el proceso de contratación.

TramitApp aplicará las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales tratados en el marco del servicio.

Es responsabilidad exclusiva del CLIENTE garantizar que los datos introducidos en la Plataforma sean veraces, actualizados y adecuados a la finalidad del tratamiento.

TramitApp podrá usar los macrodatos con fines de Big Data siempre y cuando se respete la confidencialidad absoluta de los mismos y se efectúe de forma anonimizada.

VIII. PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

TramitApp S.L. es el exclusivo propietario y/o titular de todos los derechos de Propiedad Intelectual sobre los servicios y la Plataforma TramitApp Nano, así como de sus actualizaciones, mejoras, ampliaciones, modificaciones, adaptaciones, rectificaciones, traducciones o nuevas versiones que puedan realizarse.

El presente Acuerdo no supone ninguna clase de cesión o de transmisión por parte de TramitApp de los derechos sobre propiedad intelectual, sobre los programas y sistemas pertenecientes a la Plataforma descrita en este Acuerdo, ni generará ninguna clase de transmisión entre ellas de cualquier otra clase de derechos sobre los programas y sistemas al CLIENTE. Tampoco concede al CLIENTE ninguna clase de derecho a copiar, replicar o imitar la utilidad, total o parcial, aun temporal, de los sistemas y/o programas pertenecientes a TramitApp.

El CLIENTE se compromete a hacer uso de la información recibida para única y exclusivamente las actividades propias del uso de la Plataforma descrita en este Contrato.

Asimismo, el CLIENTE utilizará la Plataforma exclusivamente para su uso interno. El acceso a la Plataforma quedará limitado a los usuarios autorizados vinculados al CLIENTE, quedando prohibido proporcionar acceso a la Plataforma o facilitar usuario y contraseña a terceros ajenos al CLIENTE, así como permitir su utilización por cuenta de terceros.

IX. DESTRUCCIÓN DE LOS DATOS

En caso de que el CLIENTE comunique su voluntad de no renovar el contrato, o éste finalice por cualquier causa, el CLIENTE dispondrá de un plazo de quince (15) días naturales desde la finalización efectiva del servicio para acceder a la Plataforma con el fin de descargar la información y datos almacenados.

Durante dicho plazo, el acceso a la Plataforma se limitará exclusivamente a la consulta y exportación de datos, sin posibilidad de uso operativo del servicio.

El CLIENTE será el único responsable de acceder a la Plataforma y descargar los datos. TramitApp no será responsable de la pérdida de información derivada de la falta de descarga por parte del CLIENTE una vez cancelado o rescindido el servicio.

Transcurrido dicho plazo el acceso será definitivamente deshabilitado. TramitApp procederá al bloqueo de los datos del CLIENTE con el fin de cumplir las obligaciones legales aplicables y, transcurrido el plazo correspondiente, a su eliminación definitiva.

Asimismo, en caso de que el CLIENTE cancele el servicio durante el periodo de prueba gratuito de siete (7) días naturales desde la activación inicial, TramitApp eliminará de forma inmediata todos los datos introducidos en la Plataforma durante dicho periodo.

TramitApp podrá notificar al CLIENTE, a través de medios electrónicos y/o mediante avisos en la Plataforma, la finalización del servicio y los plazos disponibles para la descarga de los datos.

X. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los derechos y obligaciones descritos en los presentes T&C constituyen un todo y regulan todos los efectos y consecuencias entre las Partes en relación con el presente Acuerdo. En ningún caso cualquiera de las Partes podrá tomar otras acciones legales que no estén contempladas en estos términos y condiciones.

TramitApp no será responsable del mal uso de la Plataforma por parte del CLIENTE, ni de los errores derivados de la información introducida por éste. Asimismo, TramitApp no será responsable por la pérdida de contraseñas, la utilización indebida de las cuentas de usuario o la presencia de virus o software malicioso en los dispositivos del CLIENTE.

En todo caso, si alguna de las Partes detectase una fuga de seguridad de cualquier naturaleza que pudiera afectar a la Plataforma y a su uso, deberá comunicarla sin demora a la otra Parte para poder paliar el posible daño causado.

En todo caso, la responsabilidad máxima acumulada de TramitApp frente al CLIENTE no superará, bajo ningún concepto, el importe equivalente al doble de la tarifa anual abonada por el CLIENTE por el servicio en el año en curso.

En la medida en que lo permita la ley, TramitApp no será responsable por daños indirectos, fortuitos, consecuentes, especiales, punitivos o pérdida de beneficios, incluso si se ha advertido sobre la posibilidad de dichos daños. Esta limitación se aplica sin importar la causa de la reclamación. TramitApp tampoco será responsable por reclamaciones de terceros que

puedan resultar en una indemnización. En cualquier caso, la responsabilidad total de TramitApp no excederá el monto especificado en este punto.

Así mismo, TramitApp no será responsable ante el CLIENTE de ningún evento perjudicial a menos que el CLIENTE haya notificado su reclamación por escrito a TramitApp en un plazo de veinte (20) días naturales a partir de la fecha en que el CLIENTE tuvo conocimiento de ello.

TramitApp no garantiza que la Plataforma o el contenido de la misma sea adecuado o idóneo para la realización de ninguna actividad en particular. TramitApp queda excluido de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran deberse al fraude en la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir a la Plataforma así como la falta de veracidad en la información aportada por los usuarios.

XI. CONFIDENCIALIDAD

Toda información o documentación a la que cualquiera de las Partes tenga acceso como consecuencia de la prestación del servicio tendrá carácter confidencial y no podrá ser utilizada para fines distintos de la ejecución del presente contrato.

Las Partes se comprometen a no divulgar dicha información a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de la otra Parte, salvo cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

Las obligaciones de confidencialidad aquí previstas se mantendrán durante la vigencia del contrato y subsistirán una vez finalizado el mismo.

La Parte que incumpla esta obligación responderá frente a la otra de los daños y perjuicios que, en su caso, pudieran derivarse de dicho incumplimiento.

XII. RESOLUCIÓN DEL ACUERDO

El Acuerdo podrá ser resuelto por las siguientes causas:

1. Por no renovación del servicio al finalizar el periodo anual contratado.
2. Por cancelación durante el periodo de prueba gratuito dentro del plazo establecido.
3. Por incumplimiento grave de las obligaciones esenciales del acuerdo.
4. Por mutuo acuerdo de las Partes.

El CLIENTE podrá comunicar su decisión de no renovar el servicio en cualquier momento durante la vigencia del contrato, siendo efectiva dicha cancelación al término del periodo anual en curso, sin necesidad de preaviso.
li

XIII. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

El presente Acuerdo se regirá e interpretará conforme a las normas de derecho común de la legislación española.

Para la resolución de cualquier controversia que pudiese surgir respecto de la aplicación y/o interpretación del presente Contrato, serán competentes los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital salvo que la normativa de consumidores establezca otro fuero imperativo.

Y en prueba de conformidad, el CLIENTE acepta estos Términos y Condiciones de Contratación de la Plataforma TramitApp Nano.